

آذرآنلاین

نگاهی به سالی که گذشت



گزارش عملکرد آذرآنلاین در سالی که گذشت...

۲۷	سیستم مانیتورینگ	۰۵	تیم‌های آذرنلاین
۲۸	تغییرات و بهبودهای خدمات	۱۱	آینده‌ای که آذرنلاین می‌بیند
۲۹	سرور سایبرپنل	۱۲	خدمات آذرنلاین در یک نگاه
۳۰	سرور ماینکرفت	۲۰	پرطرفدارترین محصولات
۳۱	سرور اوبونتو دسکتاپ	۲۱	ظرفیت‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری
۳۲	سایت‌ساز	۲۲	آپ‌تایم سرویس‌ها
۳۳	هاست دانلود	۲۴	لوکیشن‌های سرورها
۳۴	IPv6 بدون محدودیت	۲۵	دامنه‌های ثبت شده
۳۵	ارتقا و افزایش ظرفیت سرورها	۲۶	تیکت‌های پشتیبانی



آذرانلاین با ۱۵ سال تجربه، مجموعه‌ای گسترده از خدمات میزبانی وب، ثبت دامنه، سرورهای مجازی و اختصاصی، و غیره را ارائه می‌دهد. این خدمات با تمرکز بر **کیفیت**، **امنیت** و **پشتیبانی** طراحی شده‌اند تا نیازهای متنوع کسب‌وکارهای آنلاین را برآورده کنند. هدف ما ایجاد زیرساختی قابل اعتماد و پیشرفته است که به شما کمک می‌کند تا در دنیای دیجیتال به بهترین شکل ممکن فعالیت کنید و به موفقیت دست یابید.

با نگاهی به دستاوردهای سال گذشته، افتخار می‌کنیم که توانسته‌ایم با شما همگام شویم و در مسیر رشد و پیشرفت شما سهیم باشیم. در گزارش سالیانه امسال، جزئیات بیشتری از تلاش‌ها، موفقیت‌ها و برنامه‌های آینده ما را خواهید یافت.



تیم‌های آذرنلاین



تیم فنی:

متخصصان فنی ما مسئول راه‌اندازی و نگهداری سرورها و زیرساخت‌های ما هستند، تا اطمینان حاصل شود که خدمات ما همیشه در دسترس و پایدار باشند.

تیم پشتیبانی:

تیم پشتیبانی ما با تجربه و دانش فنی بالا، به صورت همه روزه آماده پاسخگویی به سوالات و حل مشکلات شماست.

تیم فروش و بازاریابی:

این تیم مسئول معرفی خدمات ما به بازار و جذب مشتریان جدید است، تا همیشه بتوانیم به بهترین شکل ممکن نیازهای شما را پاسخ دهیم.

تیم طراحی و توسعه:

تیم طراحی و توسعه ما روی بهبود و توسعه سرویس‌های جدید کار می‌کند، تا همیشه بهترین و جدیدترین امکانات را به شما ارائه دهیم.

تیم دیجیتال مارکتینگ:

تیم مارکتینگ تمام تلاش خود را در سال گذشته کرد تا با تولید محتواهای با کیفیت و مرتبط با حوزه تکنولوژی، آذرآنلاین را تبدیل به منبع آموزشی مناسب و قابل اعتماد برای همه کاربران وب کند.

تیم منابع انسانی:

واحد منابع انسانی با نیازسنجی مستمر از کارکنان، تلاش کرده است تا محیطی پویا، امن و حمایتگر فراهم کند که در آن تمامی اعضای تیم بتوانند به رشد حرفه‌ای و فردی دست یابند.

تیم بازرگانی:

افتخار امروزمان برای میزبانی از شما را مدیون جایگاهی هستیم که همکاران تیم بازرگانی در سکوها و بسترهای مختلف، با تکیه بر ارتباطات داخلی و بین‌المللی برای آذرآنلاین تدارک دیده‌اند.

تیم تحقیق و توسعه:

تیم تحقیق و توسعه آذرآنلاین با تمرکز بر پژوهش‌های علمی و فنی، همواره در تلاش بوده است تا با درک عمیق‌تر از فناوری‌ها، روش‌های نوآورانه و چالش‌های فنی مرتبط با محصولات، مرزهای نوآوری را گسترش دهد و خلاقانه‌ترین ایده‌ها را به مرحله اجرا برساند.

تیم مدیریت محصول:

تیم مدیریت محصول ضمن بهبود تجربه کاربری، با توسعه محصولات و ابزارهای جدید به افزایش رضایت مشتریان و تمایز محصولات آذرنلایین از رقبا کمک می کنند. این تیم با بررسی مداوم فرآیندهای سرویس دهی، تعامل با سایر دپارتمان ها و تحلیل عملکرد رقبا، استراتژی های بهینه سازی و توسعه محصول را تدوین کرده و به اجرا درمی آورند.

با نگاهی به دستاوردهای سال گذشته، افتخار می کنیم که توانسته ایم با شما همگام شویم و در مسیر رشد و پیشرفت شما سهیم باشیم.

آینده‌ای که آذربایجان می‌بیند...



چشم انداز

ما به دنبال این هستیم که با ارائه خدمات با کیفیت بالا و تکنولوژی‌های نوین، زمینه‌ای را ایجاد کنیم که مشتریان ما بتوانند به راحتی و با اطمینان خاطر کسب و کارهای آنلاین خود را گسترش دهند و موفقیت‌های بیشتری کسب کنند.

مأموریت

مأموریت ما در آذربایجان ارائه خدمات میزبانی وب، سرورهای مجازی و اختصاصی و ثبت دامنه با بالاترین استانداردهای کیفیت و پشتیبانی است. ما متعهد هستیم که با فراهم کردن زیرساخت‌های قابل اعتماد و پشتیبانی ۲۴ ساعته، نیازهای مشتریان خود را به بهترین نحو ممکن برآورده کرده و به آن‌ها کمک کنیم تا در دنیای دیجیتال به موفقیت‌های بیشتری دست یابند.

A futuristic server room with glowing server racks and a central door. The room is filled with rows of server racks, each with a glowing blue and yellow light pattern. The ceiling has a large, bright rectangular light fixture. The floor is white and reflective. At the end of the hallway, there is a door with three horizontal light strips.

همه خدمات آذرا آنلاین در یک نگاه



۱. خدمات میزبانی وب

هاست لینوکس: پلن‌های اقتصادی اروپا با پشتیبانی 24 ساعته.

هاست ویندوز: پشتیبانی از ASP.Net با قابلیت‌های پیشرفته.

هاست وردپرس: مناسب برای وبسایت‌های وردپرسی در ایران و اروپا.

هاست ووکامرس: برای وبسایت‌های فروشگاهی ووکامرسی.

هاست دانلود: مناسب برای میزبانی فایل‌ها با پهنای باند بالا.

هاست ایران: مناسب برای سایت‌هایی با کاربران ایرانی.

هاست مدیریت شده وردپرس: میزبانی اختصاصی برای سایت‌های وردپرسی.

هاست لینوکس VIP: برای سایت‌های با حجم بالا و ترافیک سنگین.

هاست پایتون: پشتیبانی از Python و Django.

نمایندگی هاست لینوکس و ویندوز: ارائه خدمات هاستینگ با برند خودتان.



۲. دامنه

ثبت، تمدید و انتقال تمامی دامنه ها

۳. گواهینامه های SSL

SSL استاندارد و پیشرفته: برای افزایش امنیت سایت‌ها و اعتماد کاربران.



۴. سرورهای مجازی (VPS)

- سرور مجازی ویندوز: نصب فوری سرور از ۲۵ لوکیشن مختلف.
- سرور مجازی لینوکس: تحویل فوری سرور در کمتر از ۲ دقیقه.
- سرور مجازی ترید: امنیت و سرعت برای خرید و فروش ارزهای دیجیتال.
- سرور مجازی کنفرانس: مناسب برای کنفرانس‌های آنلاین.
- سرور مجازی ایران: منابع بالا از معتبرترین دیتاسنترهای ایران.
- سرور مجازی NVME: با عملکرد سریع و پایداری بالا.
- سرور مجازی سایبرپنل: سرور پرسرعت با کنترل پنل کاربردی.
- سرور مجازی ماینکرفت: میزبان مناسب بازی آنلاین Minecraft.
- سرور مجازی اوبونتو دسکتاپ: سرور لینوکسی با رابط کاربری گرافیکی.



۵. سرورهای اختصاصی

میزبانی پرسرعت و پایدار تحت سیستم عامل و لوکیشن دلخواه شما. سرورهای 10G آذرآنلاین با ارائه بالاترین سطح امنیت، عملکرد و کنترل، گزینه‌ای ایده‌آل برای اجرای برنامه‌های سنگین، پردازش داده‌های حجیم و میزبانی وبسایت‌های **پرترافیک** به شمار می‌روند.



۶. سایت ساز

سایت ساز یا همان WEBSITE BUILDER ابزاری مدرن است که فرآیند هوشمند طراحی سایت را با لمس انسانی درهم آمیخته است. بدین ترتیب در عین پیشبرد فرآیندهای طراحی سایت بدون نیاز به آشنایی با مفاهیم کدنویسی در فضایی روان، چابک و کاربر پسند، میتوانید روی کمک نیروی انسانی جهت رفع اشکالات فنی، شخصی سازی های پیچیده و تطبیق با استانداردها سئو حساب باز کنید.

از داده‌ها تا دستاوردها

مسیر پیشرفت ما در یک نگاه

در این بخش، پیشرفت و بهبودمان را با ارائه آمار و ارقام دقیق و شفاف خدمت‌تان ارائه می‌کنیم.

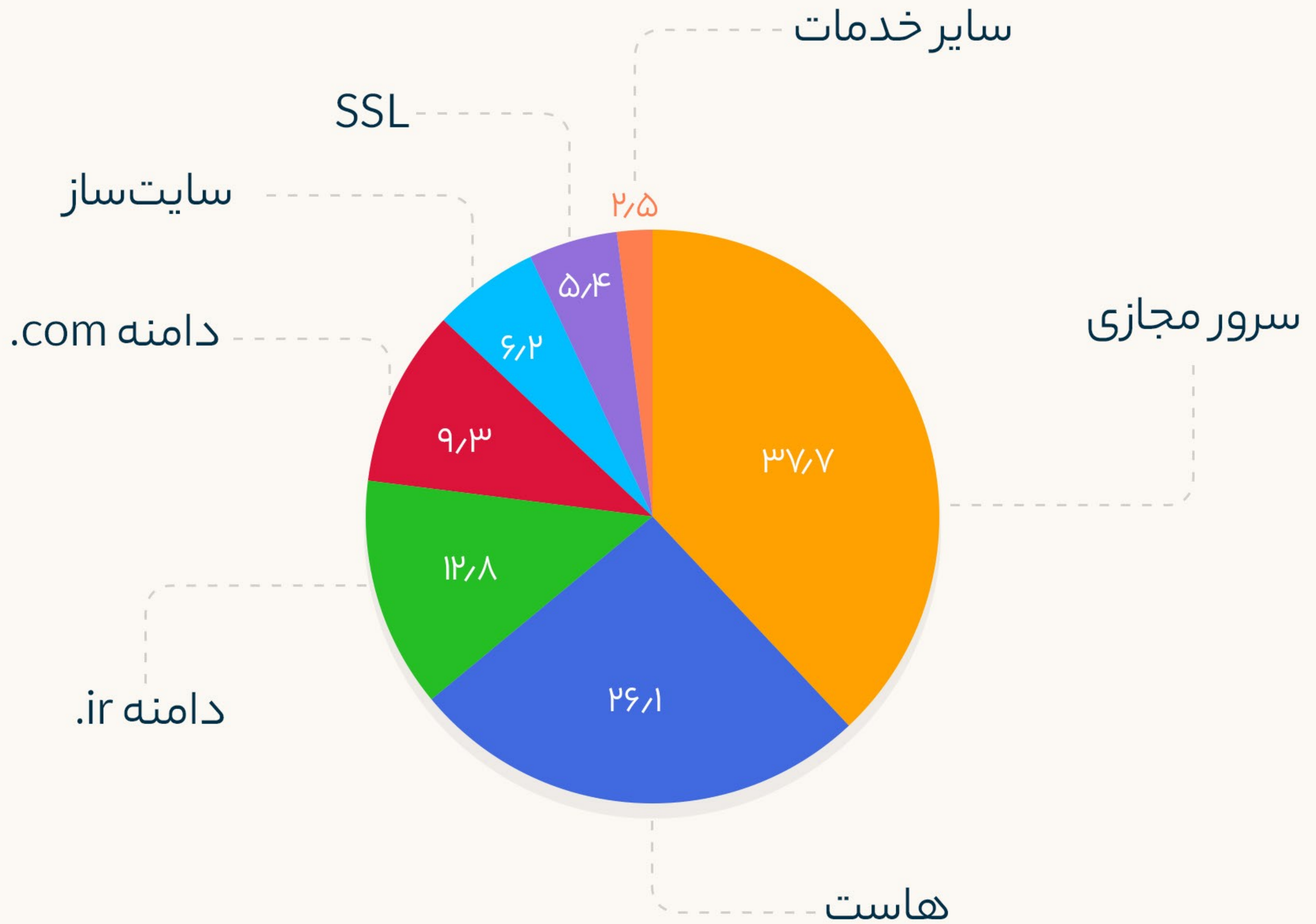


تعداد کاربران جدید / فعال از سال گذشته تا به حال:



تعداد سرور مجازی‌های فعال شده به مدت ۱ سال: ۱۲۲۰۱

پرطرفدارترین محصولات



ظرفیت‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری

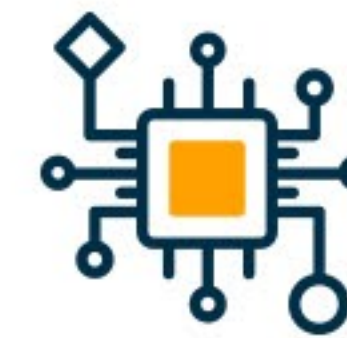
فضای ذخیره‌سازی داده‌ها: ۵۹۴ ترابایت



رم (RAM) موجود بر روی سرورها: ۱۶,۴۳ ترابایت



تعداد هسته‌های پردازنده: ۳۵۷۶ هسته



حافظه‌های SSD و NVMe

تمامی سرورها دارای هاردهای SSD هستند و از قدرت بالایی برخوردارند. سرورهای NVMe به دلیل نوع حافظه‌ای که دارند، سرعت بالاتری ارائه می‌دهند و همچنین دارای ترافیک نامحدود و پایداری بالاتری هستند.

آپ تایم سرویس های آذرا آنلاین

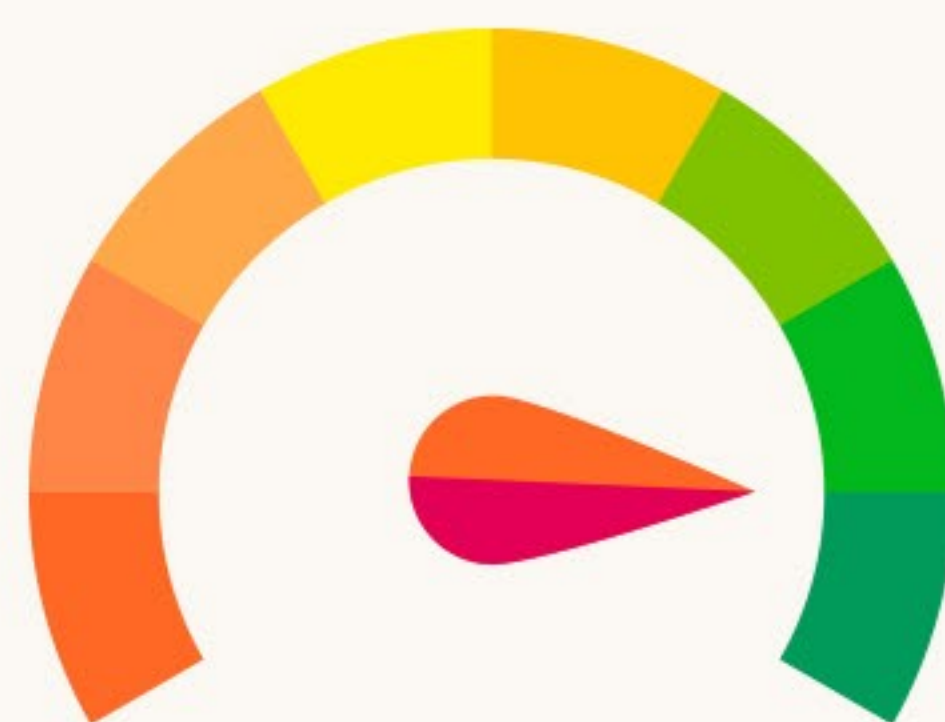


مثال واقعی همیشه در دسترس بودن

در سالی که گذشت، سرورهای آذرا آنلاین طبق آمار نمودار زیر در دسترس کاربران بودند.



حداقل سرعت:
1 Gbps



حداکثر سرعت:
10 Gbps

لوکیشن‌های سرور مجازی و اختصاصی



آذرآنلاین با افتخار ارائه‌دهنده سرورهای مجازی و اختصاصی در بیش از ۳۲ لوکیشن مختلف در سراسر جهان است. این تنوع مکانی به کاربران اجازه می‌دهد تا بهترین موقعیت جغرافیایی را برای سرورهای خود انتخاب کنند، که منجر به بهبود سرعت و عملکرد وبسایت‌ها و برنامه‌ها می‌شود.



تعداد دامنه فعال شده: ۲۷,۳۱۸

کوتاه‌ترین دامنه‌های ثبت شده:

0ai.ir

35k.ir

طولانی‌ترین دامنه ثبت شده:

ahvusnivkmsivhiudcvhuencviosniaxbceuwdviuenviuedusjnvkjndfvkjnb.space

تعداد تیکت‌های پاسخ داده شده: ۳۱،۸۶۶

اقدامات انجام شده برای بهبود پاسخگویی به مشتریان

- افزایش سرعت پاسخگویی به سوالات کاربران در چت آنلاین، تیکت و تماس‌های تلفنی. در نظر گرفتن نظرات کاربر برای ایجاد دسترسی آسان به سرویس‌ها، فاکتورها و غیره در داشبورد.
- راه اندازی شماره تماس رایگان ۹۰۰۰۴۱۸۱ بدون نیاز به پیش شماره از سراسر ایران، برای پشتیبانی بهتر و سریع‌تر.
- جذب نیروهای جدید و بزرگ شدن تیم‌ها با متخصصان جدید برای پاسخگویی بهتر و رسیدگی سریع‌تر.



سیستم مانیتورینگ سرویس‌های آذرآنلاین

- سیستم مانیتورینگ ما به صورت لحظه‌ای تمامی سرویس‌ها، سرورها و سخت‌افزارهای مرتبط را همراه با گیت‌وی‌های دیتاسنتر به صورت کامل رصد می‌کند. این سیستم به گونه‌ای طراحی شده است که در صورت بروز اختلالات، سریعاً مشکل برطرف شود. همچنین، در صورت مشاهده مشکلات احتمالی و زمان‌بر، به کاربران اطلاع‌رسانی می‌شود.
- در سال ۱۴۰۳، سرورهای اختصاصی کاربران نیز به این سیستم متصل شده‌اند تا مشکلات سخت‌افزاری یا شبکه‌ای قبل از آنکه کاربر متوجه شود، رفع شوند.



آذرانلاین

تغییرات و بهبودهای خدمات و محصولات آذرانلاین

در سال گذشته، آذرانلاین به طور مستمر در جهت بهبود و ارتقای خدمات و محصولات خود گام برداشته است. این تغییرات شامل بهبود کیفیت سخت‌افزاری و نرم‌افزاری، معرفی سرویس‌های جدید و افزایش کارایی و پایداری خدمات موجود بوده است. هدف اصلی ما ارائه تجربه‌ای بهتر و رضایت‌بخش‌تر برای کاربران عزیز است. با این بهبودها، تلاش می‌کنیم تا همواره پیشرو در ارائه خدمات اینترنتی و میزبانی وب باقی بمانیم.

سرور سایبر پنل

سرور سایبر پنل یکی از **جدیدترین** خدمات آذرآنلاین است که با هدف بهبود مدیریت و کارایی سرورها طراحی شده است. این سرور امکاناتی نظیر مدیریت ساده و پیشرفته، رابط کاربری کاربرپسند و قابلیت نصب و پیکربندی سریع را فراهم می‌کند. با استفاده از **سرور سایبر پنل**، کاربران می‌توانند به راحتی سرویس‌های خود را مدیریت کرده و از عملکرد بهینه و پایدار سرورهای خود بهره‌مند شوند.

سرور ماینکرفت

سرور ماینکرفت آذرآنلاین به **گیمرها** این امکان را می‌دهد تا تجربه‌ای بی‌نظیر و بدون وقفه از بازی محبوب **ماینکرفت** داشته باشند. این سرور با ارائه عملکرد بالا، پایداری و سرعت مناسب، محیطی امن و قابل اعتماد را برای بازیکنان فراهم می‌کند. با سرور ماینکرفت، کاربران می‌توانند بازی خود را با دوستان و دیگر بازیکنان به اشتراک بگذارند و از تجربه‌ای سرگرم‌کننده و هیجان‌انگیز لذت ببرند.

سرور اوبونتو دسکتاپ

سرور مجازی اوبونتو دسکتاپ یک سرور مناسب برای **کاربران لینوکسی مبتدی** است که قصد دارند در عین کار کردن در محیط لینوکسی، یک **رابط کاربری گرافیکی** برای ارتباط آسان‌تر و عملکرد بهتر داشته باشند. با این سرویس شما به یک دسکتاپ گرافیکی و کاربر پسند در محیط اوبونتو دسترسی دارید و می‌توانید تمامی تسک‌ها و توسعه‌های خود را در این بستر انجام دهید.

سایت ساز آنلاین

سایت ساز آنلاین، ابزاری **قدرتمند و کاربرپسند** است که به کاربران امکان می‌دهد **بدون نیاز به دانش برنامه‌نویسی**، وبسایت‌های حرفه‌ای و زیبا را طراحی و راه‌اندازی کنند. این پلتفرم با ارائه قالب‌های متنوع و قابل تنظیم و ویژگی‌های سفارشی‌سازی پیشرفته، فرایند طراحی سایت را به تجربه‌ای لذت‌بخش و آسان تبدیل می‌کند.

سایت ساز آنلاین به کسب‌وکارها کمک می‌کند تا با اطمینان خاطر بیشتری حضور آنلاین خود را گسترش دهند و بازار هدف خود را به شیوه‌ای مؤثرتر مخاطب قرار دهند.

هاست دانلود آنلاین

هاست دانلود آنلاین، راهکاری ایده‌آل برای کسانی است که به دنبال میزبانی **فایل‌های حجیم** خود با **سرعت بالا** و **پایداری عالی** هستند. این سرویس با بهره‌گیری از سرورهای مجهز به **SSD** و **پهنای باند نامحدود**، امکان دسترسی سریع و قابل اعتماد به داده‌ها را برای کاربران فراهم می‌آورد.

هاست دانلود آنلاین تضمین می‌کند که کاربران بدون نگرانی از ترافیک یا کاهش سرعت، تجربه‌ای بی‌نظیر در **بارگذاری** و **دانلود** داده‌ها داشته باشند، که این امر آن را به انتخابی مطلوب برای اشتراک‌گذاری و ذخیره‌سازی دیجیتالی تبدیل می‌کند.

افزایش قابلیت ارائه IPv6 بدون محدودیت



توسط آذرنلایین

آذرنلایین با ارائه IPv6 بدون محدودیت، به کاربران خود این امکان را می‌دهد که از آدرس‌های اینترنتی جدیدتر و کارآمدتر بهره‌مند شوند. این تکنولوژی، که پاسخی به کمبود آدرس‌های IPv4 است، امکانات گسترده‌ای را برای مقیاس‌پذیری، امنیت و عملکرد شبکه‌های کامپیوتری فراهم می‌کند. با IPv6، کاربران آذرنلایین می‌توانند تجربه اتصالی سریع‌تر و قابل اعتمادتر را داشته باشند، و همچنین از مزایای امنیتی پیشرفته‌ای که این نسل از پروتکل‌های اینترنتی ارائه می‌دهد، بهره‌مند شوند.

این قابلیت برای کسب‌وکارهای بزرگ که نیازمند آدرس‌های اینترنتی متعدد هستند، فوق‌العاده حیاتی است و به آنها اجازه می‌دهد بدون نگرانی از محدودیت‌ها، به رشد و توسعه خود ادامه دهند.

ارتقا و افزایش ظرفیت سرورها



از قبیل ایران، هلند، انگلیس و ...

ما متعهدیم به گسترش دسترسی کاربران در دنیای آنلاین، که این امر مستلزم توسعه زیرساخت‌ها و افزایش منابع است. در سال گذشته، سرورهای آذرآنلاین در موقعیت‌های جغرافیایی متنوع‌تر و با منابع گسترده‌تر در دسترس کاربران قرار گرفتند تا بتوانند به راحتی به لوکیشن دلخواه خود متصل شوند و بدون محدودیت، کسب‌وکار خود را در فضای آنلاین گسترش دهند.



برنامه‌ها و نقشه راه شرکت برای سال آینده:

در سال آینده، آذرانلاین بر توسعه بیشتر خدمات و محصولات جدید تمرکز خواهد کرد. بهبود عملکرد سرورها و سیستم‌ها برای افزایش کارایی و پایداری، یکی از اولویت‌های ماست. همچنین، با تلاش مستمر برای افزایش رضایت مشتریان و گسترش بازار، قصد داریم تا خدمات خود را به تعداد بیشتری از کاربران ارائه دهیم. هدف ما ارائه تجربه‌ای بهتر و نوآورانه در تمامی جنبه‌های خدماتی است.

نتیجه‌گیری

ما از اینکه شما را در جریان فعالیت‌ها و بهبودهای خود قرار دادیم خوشحالیم و امیدواریم در سال پیش رو نیز با ارائه خدمات برتر و با کیفیت، رضایت شما عزیزان را جلب نماییم. از همکاری و حمایت شما سپاسگزاریم و امیدواریم همچنان همراه ما باشید.